



SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Programa: Curso 48 horas – LIDERAZGO EFECTIVO

MATRIZ DE INTERPRETACIÓN DEL PROGRAMA

PROCESO	RAP (Resultado de Aprendizaje)	CONOCIMIENTOS DEL PROCESO (Saber hacer)	CONOCIMIENTOS DEL SABER (Saber)	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Liderazgo personal e inteligencia emocional	Establecer estrategia de desarrollo personal y habilidades sociales de acuerdo con la teoría de la inteligencia emocional.	Identificar fortalezas y debilidades personales. Analizar comportamientos y emociones. Aplicar técnicas de manejo del estrés. Desarrollar habilidades de empatía y relaciones interpersonales. Elaborar plan personal de desarrollo.	Liderazgo personal. Inteligencia emocional. Autoconocimiento. Manejo del estrés. Empatía. Relaciones interpersonales. Motivación intrínseca. Desarrollo personal.	Reconoce sus fortalezas y debilidades personales. Aplica conceptos de inteligencia emocional en situaciones planteadas. Diseña estrategia de desarrollo personal coherente con su diagnóstico. Participa en actividades de autoconocimiento y reflexión personal.
Coordinación y gestión de equipos de trabajo	Coordinar equipos de trabajo según el modelo de gestión de la organización.	Definir objetivos del equipo de trabajo. Establecer roles y responsabilidades. Delegar funciones. Diseñar estrategias de comunicación. Aplicar estrategias de motivación laboral. Organizar equipos de trabajo	Trabajo en equipo. Objetivos organizacionales. Delegación. Comunicación asertiva. Motivación laboral. Roles organizacionales. Modelo de gestión organizacional.	Define objetivos claros para el equipo de trabajo. Establece roles y responsabilidades. Aplica estrategias de comunicación y motivación. Coordina actividades del equipo orientadas al cumplimiento de objetivos.



SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Programa: Curso 48 horas – LIDERAZGO EFECTIVO

PROCESO	RAP (Resultado de Aprendizaje)	CONOCIMIENTOS DEL PROCESO (Saber hacer)	CONOCIMIENTOS DEL SABER (Saber)	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
		para el cumplimiento de objetivos.	Estructura organizacional.	Diseña estructura básica de equipo de trabajo.
Evaluación del desempeño del líder y del equipo	Validar el desempeño del líder según el cumplimiento de objetivos del equipo de trabajo.	Definir indicadores de gestión. Establecer metas de desempeño. Realizar seguimiento a objetivos. Analizar resultados obtenidos. Evaluar el desempeño del equipo de trabajo. Elaborar informe de evaluación del desempeño.	Indicadores de gestión. Evaluación del desempeño. Seguimiento de objetivos. Medición de resultados. Análisis de desempeño. Informes de gestión. Control de gestión.	Define indicadores de desempeño acordes con los objetivos. Realiza seguimiento al cumplimiento de metas. Analiza resultados del equipo de trabajo. Evalúa el desempeño del líder y del equipo. Elabora informe de evaluación con conclusiones y recomendaciones.
Gestión del cambio y acciones de mejora organizacional	Proponer acciones de mejora según teoría del liderazgo.	Identificar problemas organizacionales. Analizar causas de problemas. Diseñar acciones de mejora. Plantear estrategias de negociación. Proponer soluciones a conflictos organizacionales. Elaborar plan de	Gestión del cambio. Resolución de conflictos. Negociación. Mejora continua. Plan de mejora. Liderazgo organizacional. Análisis de problemas organizacionales.	Identifica problemas organizacionales de manera clara. Analiza causas de los problemas. Propone acciones de mejora viables. Diseña plan de mejora organizacional estructurado. Plantea estrategias de solución y seguimiento.



SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Programa: Curso 48 horas – LIDERAZGO EFECTIVO

PROCESO	RAP (Resultado de Aprendizaje)	CONOCIMIENTOS DEL PROCESO (Saber hacer)	CONOCIMIENTOS DEL SABER (Saber)	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
		mejora organizacional.		

ELABORADO POR : MIGUEL ANGEL CARDONA ACEVEDO.
INSTRUCTOR SENA.
JUNIO 2026



SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Programa: Curso 48 horas – LIDERAZGO EFECTIVO